

**ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ ПРИ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ» ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА**

ПРОТОКОЛ

**ЗАСЕДЕНИЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ПРИ
БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА**

21 .12.2020 года

п. Вейделевка

Присутствовали:

Решетникова Екатерина Максимовна
Воротникова Вера Александровна
Карагодина Ольга Николаевна
Подоскина Светлана Алексеевна
Клименко Юрий Анатольевич
Черешенко Галина Петровна
Скороходова Наталья Геннадьевна
Гридякина Людмила Васильевна
Яворских Людмила Викторовна

Повестка дня:

1. Исполнение п. 1 протокола поручений, данных заместителем Губернатора Белгородской области по итогам заседания регионального Совета 4 сентября 2019 года.
2. О создании местного отделения регионального геронтово-волонтерского центра «Серебряные волонтеры Белгородчины» в Вейделевском районе.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Яворских Людмилу Викторовну – директора БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

Итоги работы Попечительского совета за 2020 год.

За 2020 год было проведено 4 заседания Попечительского совета. Результатами заседаний Попечительского совета стало: информирование членов Попечительского совета об основных направлениях деятельности Центра; проведении значимых мероприятий в течение года; проведение независимой оценки деятельности Центра; проведение мероприятия по подготовке детей к школе; проведение мероприятий по празднованию 9 мая Дня Победы; совместное выявление и оформление граждан пожилого возраста на социальное обслуживание, в т.ч. оформление в дом-интернат; получены предложения по повышению качества предоставления социальных услуг населению.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Анцупову Ингу Ивановну – заместителя директора БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

О Плане работы Попечительского совета на 2021 год.

Предлагаем в План работы Попечительского совета на 2021 г. включить: проведение рабочих встреч, совещаний, (заседаний, круглых столов) членов Попечительского совета; проведение информационно - просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг; участие в информационно - разъяснительной работе учреждения; оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах; оказание помощи в организации межведомственного взаимодействия; Содействие в создании условий для организации и проведения досуга, культурно-просветительской и физкультурно-оздоровительной работы с получателями социальных услуг и др..

По третьему вопросу повестки дня слушали:

Решетникову Екатерину Максимовну – Председателя попечительского совета.

О проведении независимой оценки деятельности Центра.

В период с 01.09.2020 года по 21.12.2020 года члены попечительского совета изучили отзывы 78 граждан, состоящих на обслуживании, изучили качество предоставления социальных Центра. Обслуживаемые граждане положительно отзываются об организации социального обслуживания в учреждении. Наибольшую удовлетворенность вызывает доброжелательное отношение со стороны специалистов и обслуживающего персонала, психологическая помощь для снятия эмоционального напряжения, в сложившейся ситуации, связанной распространением новой коронавирусной инфекции.

Клиенты искренне благодарят за работу, поддержку, организацию деятельности Центра, особенно в такое непростое время. В результате проведенного опроса можно сделать вывод, что опрошенные граждане удовлетворены качеством услуг, предоставляемых гражданам.

Решили:

1. Доклад директора БУСОССЗН «КЦСОН» Вейделевского района принять к сведению.

2. Годовой план работы Попечительского совета на 2021 год принять за основу работы в 2021 году.

3. В первом квартале 2021 года организовать совместную работу, направленную на проведение независимой оценки качества работы Центра с использованием открытой общедоступной информации о деятельности Центра, размещенной на официальном сайте учреждения и анкетного опроса получателей услуг.

Голосовали: «за» - 8

«против» - 0

«воздержались» - 0

Председатель общего собрания

Решетникова Е.М.

Секретарь общего собрания



Карагодина О.Н.

**ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ ПРИ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ» ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА**

ПРОТОКОЛ

**ЗАСЕДЕНИЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ПРИ
БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА**

25 .08.2020 года

п. Вейделевка

Присутствовали:

Решетникова Екатерина Максимовна
Воротникова Вера Александровна
Карагодина Ольга Николаевна
Подоскина Светлана Алексеевна
Клименко Юрий Анатольевич
Черешенко Галина Петровна
Скороходова Наталья Геннадьевна
Гридякина Людмила Васильевна
Яворских Людмила Викторовна

Повестка дня:

1. Исполнение п. 1 протокола поручений, данных заместителем Губернатора Белгородской области по итогам заседания регионального Совета 4 сентября 2019 года.
2. О создании местного отделения регионального геронтово­лонтёрского центра «Серебряные волонтеры Белгородчины» в Вейделевском районе.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Яворских Людмилу Викторовну – директора БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

Проведение ежегодной Акции «Собери ребенка в школу».

Члены попечительского совета приняли участие в ежегодной Акции «Собери ребенка в школу».

Цель Акции – оказание поддержки школьникам из малообеспеченных семей в период подготовки к новому учебному году, а также предупреждение неявки детей в школу по социальным причинам.

В ходе Акции были переданы в дар канцелярские принадлежности для школьников 163 семьи.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Анцупову Ингу Ивановну – заместителя директора БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

О проведении независимой оценки деятельности Центра.

В период с 01.07.2020 года по 31.07.2020 года члены попечительского совета изучили отзывы 78 граждан, состоящих на обслуживании, изучили качество предоставления социальных Центра. Обслуживаемые граждане положительно отзываются об организации социального обслуживания в учреждении. Наибольшую удовлетворенность вызывает доброжелательное отношение со стороны специалистов и обслуживающего персонала, психологическая помощь для снятия эмоционального напряжения, в сложившейся ситуации, связанной распространением новой коронавирусной инфекции.

Клиенты искренне благодарят за работу, поддержку, организацию деятельности Центра, особенно в такое непростое время. В результате проведенного опроса можно сделать вывод, что опрошенные граждане удовлетворены качеством услуг, предоставляемых гражданам.

Решили:

В четвертом квартале 2020 года организовать совместную работу, направленную на проведение независимой оценки качества работы Центра с использованием открытой общедоступной информации о деятельности Центра, размещенной на официальном сайте учреждения и анкетного опроса получателей услуг.

Голосовали: «за» - 8

«против» - 0

«воздержались» - 0

Председатель общего собрания



Решетникова Е.М.

Секретарь общего собрания



Карагодина О.Н.