

Отчет о работе Попечительского совета БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2019 год

За истекший 2019 год Попечительским советом БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района (далее – Учреждение) проведено 3 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению населению социальных услуг.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в информационно-разъяснительной работе среди населения Вейделевского района о деятельности Учреждения, в том числе о мерах по реализации Федерального закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также по популяризации социальных услуг.

Было оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам, в том числе Дню пожилого человека, Дню социального работника.

В целях организации деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения с 2014 года функционирует Попечительский Совет.

Основными задачами Попечительского совета являются:

1. содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
2. содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
3. содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;
4. содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
5. содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения делается на распространение информации в интернет-пространстве. Работа учреждения обязательно представлена на сайте в сети «Интернет» и в Реестре поставщиков.

Источниками информирования населения Вейделевского района о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации, буклеты, официальный сайт учреждения, информационные стенды в учреждении. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Учреждения, подготовленные сотрудниками центра. Получатели социальных услуг часто направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению муниципального задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

На заседаниях Попечительского совета, были заслушаны актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Вейделевского района. Рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг качественным и своевременным.

**Председатель
Попечительского совета**

Решетникова Е.М.

**Секретарь
Попечительского совета**

Кобцева М.И.