

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА**

П Р И К А З

От 27 января 2020 года

№ 27

**Об утверждении Положения
о Мобильной бригаде**

В целях улучшения качества оказания разовых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, нуждающимся в оказании срочных социальных услуг

приказываю:

1. Утвердить Положение о «Мобильной бригаде» в бюджетном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района в новой редакции (прилагается).

2. Положение о Мобильной социальной бригаде, утвержденное приказом Управления социальной защиты населения №25 от 29.12.2012 года считать утратившим силу.

**Начальник управления
социальной защиты населения
администрации Вейделевского района**

 **М. П. Черноволова**

Утверждено:
приказом начальник управления
социальной защиты населения
администрации Вейделевского района
от 27 января 2020 года №27

ПОЛОЖЕНИЕ

о «Мобильной бригаде» в бюджетном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района

1.1. «Мобильная бригада» (далее – Мобильная бригада) – инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в оказании услуг социально-бытового, социально-реабилитационного характера гражданам, нуждающимся в оказании срочных и дополнительных социальных услуг (далее – Граждане).

1.2. Мобильная бригада создается в БУСОССЗН «КЦСОН» Вейделевского района (далее – Центр) приказом директора.

1.3. В своей деятельности Мобильная бригада руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области, Уставом Центра, положением об отделении срочного социального обслуживания, настоящим положением.

1.4. Координирует работу и осуществляет контроль Мобильной бригады Центра заведующий отделением срочного социального обслуживания (далее – заведующий отделением).

2. Цели и задачи Мобильной бригады

2.1. Целью деятельности Мобильной бригады Центра является оперативное оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, нуждающимся в оказании срочных социальных услуг. Оказание дополнительных социальных услуг бригадным методом.

2.2. Задачи Мобильной бригады Центра:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг;
- создание условий обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан;

- достижение современного качества социального обслуживания на основе расширения социальных услуг.

2.3. Обеспечение более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности Центра.

2.4. Оказание Мобильной бригадой социально-бытовой, социально-социально-правовой, социально-психологической помощи при возникновении трудной жизненной ситуации.

2.5. Оказание дополнительных социальных услуг бригадным методом в соответствии с Перечнем и тарифами на дополнительные социальные услуги, утвержденных решением Муниципального совета Вейделевского района.

2.6. Достижение современного качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах.

3. Состав Мобильной бригады

3.1. Состав Мобильной бригады формируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных услуг. В состав Мобильной бригады учреждения могут входить:

- специалист по социальной работе;
- социальный работник;
- юрист;
- психолог;
- водитель;
- рабочий;
- парикмахер.

4. Организация деятельности Мобильной бригады

4.1. Руководство деятельностью Мобильной бригады осуществляет директор учреждения.

4.2. Организует деятельность Мобильной бригады заведующий отделением срочного социального обслуживания.

4.3. Мобильная бригада обеспечивается автотранспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания услуг.

4.4. Работа Мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных вызовов по конкретным обращениям граждан, общественных и иных организаций.

4.5. По экстренным вызовам выезд Мобильной бригады организуется в минимальные сроки, но не более чем в течении суток с момента поступления экстренной заявки.

4.6. Заявки граждан на выполнение дополнительных социальных услуг бригадным методом принимаются специалистом учреждения по телефону и регистрируются в журнале заявок (Приложение №1).

5. Услуги, предоставляемые гражданам Мобильной бригадой

5.1. Мобильная бригада оказывает гражданам социально-бытовые, социально-психологические, социально-правовые и иные услуги в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим гражданам признанными нуждающимися в получении социальных услуг (далее перечень гарантированных социальных услуг). Стоимость услуг гарантированных государством определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Белгородской области от 01.12.2014 года №430-пп «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Белгородской области» (в ред. От 04.02.2019 г. №42-пп).

5.2. Дополнительные услуги за полную оплату оказываются в соответствии с Перечнем и тарифами на дополнительные социальные услуги, утвержденные решением Муниципального совета Вейделевского района.

5.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в рамках потребности.

5.4. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями поставщика и получателя.

6. Принципы деятельности Мобильной бригады

- 1) Адресность предоставления социальных услуг;
- 2) Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 3) Добровольность;
- 4) Конфиденциальность;
- 5) Профессионализм;
- 6) Гуманизм;
- 7) Милосердие.

7. Права членов Мобильной бригады

- 7.1. Члены Мобильной бригады имеют право взаимодействовать:
- с органами исполнительной власти Вейделевского района;
 - учреждениями здравоохранения;

- с членами семей получателей социальных услуг;
- и иными организациями, учреждениями.

8. Ответственность членов Мобильной бригады

8.1. Члены Мобильной бригады несут дисциплинарную ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем, которые могут нанести ущерб чести, достоинству, правам и интересам человека.